



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS - MANTENIMIENTO EQUIPOS HP

1. OBJETO Y JUSTIFICACIÓN

El Ayuntamiento de Cádiz adquirió hace 6 años un sistema informático completo (hardware y software) que se constituyó como el servidor municipal principal. El sistema implantado por la empresa adjudicataria estaba compuesto por equipos del fabricante Hewlett Packard Enterprise (HPE).

Este equipamiento tiene contratado un mantenimiento que expiró el 25 de noviembre de 2016.

Este pliego establece las condiciones técnicas para la contratación del **mantenimiento de todas las licencias y los equipos** que conforman dicho servidor, por un periodo de un año.

2. TIPO DE SERVICIO

Este mantenimiento, debe incluir:

- Reparación / reposición (por material original HP) de cualquier componente físico averiado.
- Mantenimiento y actualización del software HP instalado.
- Actualizaciones de firmware: Al menos una vez, dentro del año de contrato, personal técnico de la empresa adjudicataria realizará in-situ (desplazándose a las instalaciones del Centro municipal de Informática), la actualización del firmware de todos aquellos equipos que puedan ser actualizados.

En el Anexo I se recoge la relación exhaustiva de elementos (físicos y lógicos) cuyo mantenimiento es objeto de esta licitación.

3. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servidor HP se encuentra en las instalaciones del Centro Municipal de Informática, en la Av. María Auxiliadora, nº 4, en Cádiz.

4. HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Condiciones **mínimas** de prestación del servicio de soporte:

Debe existir un servicio de recogida de avisos de avería, que deben ser atendidas en cualquier momento (24x7). El tiempo de respuesta a las incidencias o avisos de avería, deben ser menor o igual a 4 horas.



Para las averías consideradas graves (que suponen una merma en el servicio prestado por el Centro Municipal de Informática), el plazo de resolución debe ser menor o igual a 24 horas.

Para consultas, averías o incidencias menos importantes, el plazo máximo de resolución será de 48 horas (días laborables).

Las ofertas deben especificar las vías, horarios y plazos del soporte que proporcionará el licitador.

5. DURACIÓN DEL CONTRATO

El mantenimiento será contratado por un año natural.

6. PRESUPUESTO MAXIMO DE LICITACIÓN

PRESUPUESTO MÁXIMO DE LICITACIÓN: 27.300,00 euros
IVA APLICABLE AL PRESUPUESTO MAXIMO DE LICITACIÓN: 5.733,00 euros
PORCENTAJE DE IVA APLICABLE: 21%

7. PARTIDA PRESUPUESTARIA

08007/92003/21600 Mantenimiento equipos informáticos Nuevas Tecnologías.

8. CLASIFICACIÓN DEL CONTRATISTA

A este contrato pueden optar la empresa HPE y cualquier otra empresa que sea reconocida como **partner** por ésta.

Salvo en el caso de HPE, la empresa licitadora deberá acreditar su capacitación para ofrecer el servicio de mantenimiento objeto de este contrato, avalado por el fabricante de todos los equipos incluidos en esta licitación. Para ello, la oferta deberá incluir la documentación que certifique este respaldo de HPE, que acredite su capacitación para ofrecer servicios de mantenimiento sobre los equipos especificados; y que garantice el suministro de piezas originales, actualizaciones, parches y correcciones de firmware y sistema operativo, programas de diagnóstico, instrumental y manuales actualizados, así como apoyo técnico en caso necesario.

El Ayuntamiento de Cádiz podrá contrastar con HPE, esta documentación aportada por el licitador.

9. CRITERIOS ECONÓMICOS Y TÉCNICOS PARA LA ADJUDICACIÓN

LOS CRITERIOS SE DETALLAN EN EL ANEXO I DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES.



Ayuntamiento de Cádiz
Centro Municipal de Informática

10. OBSERVACIONES

Para cualquier aclaración sobre el hardware y las licencias, o para cualquier otra consulta sobre el objeto del contrato, pueden dirigirse al Centro Municipal de Informática: 956 275 212.

La relación de equipos y licencias puede solicitarse en formato digital o descargarlo directamente en el perfil del contratante.



ANEXO I - Inventario de equipos HP del Ayuntamiento de Cádiz

CABINA EVA4400

p/n	Descripcion	s/n	Qty
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	GB401900FG	1
AG637B	HP EVA4400 Dual Controller Array	SGA019023D	1
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	SGA01401VB	1
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	SGA01401W1	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802002CH	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802002CL	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802002CR	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105M5	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105MB	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105NE	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105P5	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105P6	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105RT	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105RY	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105SK	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105SN	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105SR	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105UH	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105WB	1
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive	SG802105XD	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS0190LT2	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS0190LT4	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS0190LTP	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS0190LU2	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS0190LU5	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS0190LU9	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS0190LUT	1



Ayuntamiento de Cádiz
Centro Municipal de Informática

AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS0190LV6	1
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL	2CJ0070031	1
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL	2CJ0070033	1
AF062A	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit		1
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		1
AM869A	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	ALM1918F01D	1
AM869A	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	ALM1918F01C	1
AJ038A	HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	DEC023024N	1
AH220A	HP MSL Redundant Power Supply Kit		1
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		64
T5476BAE	HP Business Copy EVA4400 Unlim SW E-LTU		1
T5497BAE	HP Command View EVA4400 Unlim SW E-LTU		1
T5476BAE	HP Business Copy EVA4400 Unlim SW E-LTU		1
T5497BAE	HP Command View EVA4400 Unlim SW E-LTU		1

CHASIS BLC70001C

p/n	Descripcion	s/n	Qty
507015-B21	HP BLc7000 1PH 6PS10Fan FI ROHS 16IC Kit	GB80323LC6	1
418241-B23	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		1
418241-B23	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		1

CHASIS BLC7000 C-HW5

p/n	Descripcion	s/n	Qty
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y65L	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCDF	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0WB	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0W8	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	2CW02708GA	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	2CW02708GB	1



Ayuntamiento de Cádiz
Centro Municipal de Informática

500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	2CW02708G9	1
406771-B21	HP BLc NC326m NIC Adapter Opt Kit		1
451871-B21	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt		1
462967-B21	HP 512MB P-Series BBWC Upgrade		1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408N7	1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408NG	1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408PC	1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408PL	1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408R3	1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408RD	1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408RZ	1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408S1	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y64W	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y659	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y65C	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y65N	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y65X	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y65Y	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y664	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y665	1
AJ821A	HP B-series 8/24c BladeSystem SAN Switch	CN8016B01H	1
AJ821A	HP B-series 8/24c BladeSystem SAN Switch	CN8016B047	1
507797-B21	HP E5530 BL460c G6 Kit	GB8024Y64K	1
507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408NC	1



Ayuntamiento de Cádiz
Centro Municipal de Informática

507780-B21	HP BL460c G6 E5530 6G 1P Svr	CZJ02408N6	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCD4	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCD5	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCD6	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCD7	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCD8	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCD9	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCDA	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCDB	1
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	PR9024ZCDC	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0XL	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0WW	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0WH	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0WC	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0WA	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0W6	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0W5	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0W4	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0W3	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0W2	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0W1	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0VX	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0VW	1



Ayuntamiento de Cádiz
Centro Municipal de Informática

418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0VU	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0VT	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0VR	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0VF	1
418371-B21	HP 72GB 3G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGJ018X0UV	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D2C	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D2N	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D2R	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D2T	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D2U	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D2V	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D3F	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D43	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D44	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D45	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D4P	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D4U	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D4V	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D1P	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D1R	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D1S	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D1T	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D1U	1



Ayuntamiento de Cádiz
Centro Municipal de Informática

500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D1X	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D24	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D25	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D26	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D27	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D28	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D29	1
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D2A	1
507015-B21	HP BLc7000 1PH 6PS10Fan FI ROHS 16IC Kit	CZ302619TT	1
	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		
500662-B21	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	KRW0270D1N	1
406771-B21	HP BLc NC326m NIC Adapter Opt Kit		9
451871-B21	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt		9
462967-B21	HP 512MB P-Series BBWC Upgrade		9
438030-B21	HP Blc GbE2c LY 2/3 Switch		4
252663-B34	HP 40A HV Core Only Corded PDU		2
456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option		1
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		8

70R237918001STD36 - Equipos que salen de garantía

D/n	Descripcion	s/n	Qty
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	SGA327002L	1
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	SGA327002L	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31501K9	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31501K9	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31501SD	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31501SD	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31501SJ	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31501SJ	1



Ayuntamiento de Cádiz
Centro Municipal de Informática

AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317006D	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317006D	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317006J	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317006J	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317007A	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317007A	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317007M	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317007M	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31700A4	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31700A4	1
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	SGA327003D	1
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	SGA327003D	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317006T	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317006T	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317009V	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317009V	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317009Y	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317009Y	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317009Z	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS317009Z	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31700AE	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31700AE	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31700AL	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31700AL	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31700SJ	1
AG691B	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	THS31700SJ	1